

No	感染リスクポイント	予想されるリスク	チェック項目	点数
1	ロビー	お客様同士 お客様ー職員間	衛生管理状況／換気状況／手指衛生ポイント／動線 ／お客様への掲示物 など	84
2	フロント	お客様同士 お客様ー職員間	衛生管理状況／検温対策／飛沫対策／接触対策／手 指衛生ポイント／混雑時の整列対策 など	84
3	トイレ	お客様同士	衛生管理状況／換気状況／手指衛生ポイント／お客 様への掲示物 など	85
4	エレベーター	お客様同士	衛生管理状況／手指衛生ポイント／お客様への掲示 物 など	93
5	食堂・喫茶	お客様同士 お客様ー職員間	衛生管理状況／飛沫対策／接触対策／食品提供方法 ／手指衛生ポイント／お客様への掲示物 など	90
6	ランドリー	お客様同士	衛生管理状況／換気状況／手指衛生ポイント／制 限・間引き状況／お客様への掲示物 など	84
7	客室（※一部）	お客様同士 ゴミ→職員	衛生管理状況／清掃方法／ゴミの取り扱い／お客 様への掲示物 など	85
8	事務所・休憩室	職員同士	衛生管理状況／換気状況／手指衛生ポイント／掲示 物 など	74
9	洗濯室・リネン	職員同士 洗濯物→職員	衛生管理状況／換気状況／手指衛生ポイント／掲示 物 など	-
10	厨房・控室	職員同士 職員ーお客様	食品衛生状況／食器の取り扱い／掲示物 など	80
11	ゴミ倉庫	職員同士 ゴミ→職員	衛生管理状況／ゴミの取り扱い など	80
12	その他	職員同士 職員ーお客様	清掃用具の衛生管理／職員の健康管理／感染対策マ ニュアル／その他 など	50
	総合評価		合計点数÷項目数	81

《評価基準の参考》

100	可能な対策が適切に実施されている。
90	可能な対策がほぼ適切に実施されている。
75	対策に甘さがある。もっと良い対策方法がある。
50	対策に漏れがある。衛生管理に不十分な点がある。
25	対策に大きな問題がある。衛生管理も不十分である。
10	対策と衛生管理がなされていない。
-20	危険。法令違反。行政指導のレベル。

質問・相談が御座いましたら、お気軽にご連絡ください。

t.mukaida@kansenshou.com

担当：向田 朋之

※採点詳細

No	リスクP	予想リスク	チェック項目	100	90	75	50	25	10	-20	点数
1	ロビー	お客様同士 お客様－職員間	衛生管理状況		90						84
			換気状況								
			手指衛生ポイント			75					
			動線		90						
			掲示物（ルール）		80						
2	フロント	お客様同士 お客様－職員間	衛生管理状況		90						84
			検温		90						
			飛沫対策		90						
			接触対策								
			手指衛生ポイント		80						
			動線（列）		80						
			掲示物（ルール）			75					
3	トイレ	お客様同士	衛生管理状況			75					85
			換気状況		90						
			手指衛生ポイント		90						
			掲示物（ルール）								
4	EV	お客様同士	衛生管理状況		90						93
			手指衛生ポイント		90						
			人数制限	95							
			掲示物（ルール）	95							
5	食堂 喫茶	お客様同士 お客様－職員間	衛生管理状況		90						90
			飛沫対策		90						
			接触対策		90						
			手指衛生ポイント		90						
			掲示物（ルール）								
6	ランドリー	お客様同士	衛生管理状況		90						84
			換気状況		90						
			手指衛生ポイント		80						
			人数制限・間引き								
			掲示物（ルール）			75					
7	客室 ※一部	お客様同士 ゴミ→職員	衛生管理状況		90						85
			清掃方法								
			ゴミの取り扱い		90						
			掲示物（ルール）			75					
8	事務所 休憩室	職員同士	衛生管理状況		80						74
			換気状況		90						
			手指衛生ポイント			75					
			掲示物（ルール）				50				
9	洗濯室 リネン	職員同士 洗濯物→職員	衛生管理状況								-
			換気状況								
			手指衛生ポイント								
			掲示物（ルール）								
10	厨房 控室	職員同士 職員－お客様	食品衛生状況		80						80
			食器の取り扱い								
			掲示物（ルール）								
11	ゴミ倉庫	職員同士 ゴミ→職員	衛生管理状況		80						80
			ゴミの取り扱い		80						
12	その他	職員同士 職員－お客様	清掃用具の衛生管理								50
			職員の健康管理				50				
			マニュアル類				50				
			その他								

1. ロビー

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。	マッサージチェアは共有物ですので、手指消毒剤を追加すると良いでしょう。

マッサージチェアは共有物ですので、手指消毒剤と除菌シートなどもセットでおかれるとなお良いでしょう。

2. フロント

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。 こちらの掲示物を他も掲示されると 良いでしょう。	特に問題ありませんでした。	ここにも館内のマスク着用や手指消 毒の協力などを掲示しても良いでし ょう。
4	5	6
		
特に問題ありませんでした。		

新しい旅のエチケットの掲示を増やされると良いでしょう。

3. トイレ

1	2	3
		
温水便座を外して清掃しましょう。 側面に脱着スイッチがあります。	温水便座を外して清掃しましょう。 側面に脱着スイッチがあります。	特に問題ありませんでした。

温水便座と便器の間に便汚れが残っていると、ノロウイルスの感染源となります。

温水便座を外して清掃しましょう。

4. エレベーター

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。

5. 食堂・喫茶

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。
4	5	6
		
共有物ですので、手指消毒剤を追加されるとより良いでしょう。		

定食形式や相席なしなどの対応ですので、特に問題ありませんでした。

共有物となる電子レンジやポットの近くに手指消毒剤を追加されると良いでしょう。

6. ランドリー

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。	コインランドリーも共有物ですので、手指消毒剤を追加されると良いでしょう。	

コインランドリーも共有物です。手指消毒剤を追加もしくは、手洗いを推奨される掲示があるとより良いかと思えます。

7. 客室（※一部）

1	2	3
		
インフォメーションに、旅のエチケットや館内の感染対策内容などを追加されると良いでしょう。	ティッシュなどの感染ゴミは、ゴミ袋ごと回収でして手指衛生が出来る場所で分別してください。	

旅のエチケットや館内の感染対策内容、お客様へのお願いなどをインフォメーションに盛り込まれるとより良いでしょう。ロビーに掲示していても読まないお客様は多いです。

ティッシュなどの感染ゴミは、ゴミ袋ごと回収でして手指衛生が出来る場所で分別してください。

8. 事務所・休憩室

1	2	3
		
職員同士の感染対策に注意しましょう。特に食事の際などに注意を促す掲示をしましょう。	浴室の換気扇も有効ですので、活用しましょう。	フロントに、職員用の手指消毒剤を追加しましょう。

職員同士の感染は、休憩時に多いです。時間をずらすや向き合って食事をしない、黙食をするなどで対応されるとより良いでしょう。

フロントでは、お客様に手指消毒をしている姿を見せることも良いことです。

10. 厨房・控室

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。食事提供中や片づけ時は、換気扇は常時作動させておく和良好的でしょう。	紙ナプキンも感染ゴミとして安全に処理しましょう。	

レンジフードは、出来るだけ常時作動させておく和良好的でしょう。

紙ナプキンも感染ゴミとして扱い、触れたら手指衛生を実施しましょう。

11. ゴミ倉庫

1	2	3
		
特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。	特に問題ありませんでした。

特に汚れも蓄積されておらずで。

ゴキブリ対策として今後も衛生を維持してください。

12. その他

1	2	3
		
マスクをうっかり忘れる方も居ますので、駐車場からの道にマスク着用の掲示物があると良いでしょう。	漫画は共有物ですので、お部屋で楽しむ際に手指消毒をお願いする注意事項なども盛り込まれると良いでしょう。	オゾン殺菌効果がありますので、定期的に漫画の殺菌にご活用ください。

漫画を客室で楽しまれるかと思いますが、万が一がありますので、手指消毒への注意喚起を促すと良いでしょう。